

«СОГЛАСОВАНО»

Департамент культуры

города Москвы

Начальник Управления материально-
технического развития

_____/М.С. Митрофанов/

«__» _____ 2017 г.

«СОГЛАСОВАНО»

ГКУ города Москвы

«Объединенная дирекция «Мосгорпарк»

Директор

_____/В.А. Дунаев/

«__» _____ 2017 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

ГАУК г. Москва «Сад КиО им. Н.Э.Баумана»

Директор

_____/А. К. Ликотов/

«__» _____ 2017 г.

ПЛАН

**Мероприятий ГАУК г. Москвы «Сад КиО им. Н.Э.Баумана» по улучшению качества оказания услуг
на 2017 – 2018 г.г.**

п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный Исполнитель (ФИО, контакты)
1.	Утверждение и размещение Плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» http://www.sadbaumana.ru/	23.11.2017	Художественный руководитель Жилина Н.А. +7(499)261-58-83 Менеджер по культурно- массовому досугу Урнова М.В. +7(499)261-58-83
2.	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети "Интернет"	постоянно	Художественный руководитель Жилина Н.А. +7(499)261-58-83 Менеджер по культурно- массовому досугу Урнова М.В. +7(499)261-58-83
3.	Обеспечение постоянной доступности и актуальности размещаемой информации на официальном сайте об учредителе, структуре, учредительных документах, наличии перечня услуг, предоставляемых учреждением, графике	постоянно	Художественный руководитель Жилина Н.А. +7(499)261-58-83

	работы, контактных телефонах, адресах электронной почты.		<p>Менеджер по культурно-массовому досугу</p> <p>Урнова М.В.</p> <p>+7(499)261-58-83</p>
4.	Актуализация ссылок в разделе «независимая оценка», в том числе ведущих на портал mos.ru	10.11.2017	<p>Художественный руководитель</p> <p>Жилина Н.А.</p> <p>+7(499)261-58-83</p> <p>Менеджер по культурно-массовому досугу</p> <p>Урнова М.В.</p> <p>+7(499)261-58-83</p>
5.	<p>Обеспечение в максимально сжатые сроки направление ответов гражданам на обращения, поступившие на Интернет-страницу "Обратная связь".</p> <p>Назначение ответственных лиц за ведение учета обращений граждан и направление ответов на эти обращения</p>	в течение 3-х рабочих дней с момента поступления обращения	<p>Художественный руководитель</p> <p>Жилина Н.А.</p> <p>+7(499)261-58-83</p> <p>Менеджер по культурно-массовому досугу</p> <p>Урнова М.В.</p> <p>+7(499)261-58-83</p>
6.	Проведение анализа используемых форм и методов информирования населения о предстоящих выставках, акциях и культурно -	постоянно	<p>Художественный руководитель</p> <p>Жилина Н.А.</p>

	<p>массовых мероприятиях. По итогам анализа внесение корректировок в информационно-рекламную деятельность организации культуры и расширение использования инструментов, направленных на увеличение известности (узнаваемости) учреждения и оповещение населения обо всем спектре предоставляемых услуг, в том числе сопутствующих.</p>		<p>+7(499)261-58-83</p> <p>Менеджер по культурно-массовому досугу</p> <p>Урнова М.В.</p> <p>+7(499)261-58-83</p>
7.	<p>Обеспечение регулярного наполнения и обновление раздела афиша или новостной раздел о предстоящих мероприятиях</p>	<p>постоянно</p>	<p>Художественный руководитель Жилина Н.А.</p> <p>+7(499)261-58-83</p> <p>Менеджер по культурно-массовому досугу</p> <p>Урнова М.В.</p> <p>+7(499)261-58-83</p>
8.	<p>Опубликование (в том числе в социальных сетях) видеозаписей и фотоотчетов особо значимых мероприятий, акций, выступлений и т.п.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Художественный руководитель Жилина Н.А.</p> <p>+7(499)261-58-83</p> <p>Менеджер по культурно-массовому досугу</p> <p>Урнова М.В.</p>

			+7(499)261-58-83
9.	Организация проведения обучающих семинаров для сотрудников организации по вопросам взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями; проведение аттестации сотрудников, осуществляющих коммуникацию с посетителями, на предмет развития навыков безбарьерного общения.	1.09.2018	Художественный руководитель Жилина Н.А. +7(499)261-58-83 Менеджер по культурно-массовому досугу Урнова М.В. +7(499)261-58-83
10.	Установка мнемосхем и укладка тактильной направляющей плитки	25.12.2018	Художественный руководитель Жилина Н.А. +7(499)261-58-83 Менеджер по культурно-массовому досугу Урнова М.В. +7(499)261-58-83
11.	Организация мероприятий или постоянной досуговой деятельности, направленной на профилактику вредных привычек и пропаганду здорового образа жизни.	1.03.2018	Художественный руководитель Жилина Н.А. +7(499)261-58-83

			Менеджер по культурно-массовому досугу Урнова М.В. +7(499)261-58-83
12.	Оборудование зоны для курения	25.12.2018	Художественный руководитель Жилина Н.А. +7(499)261-58-83 Менеджер по культурно-массовому досугу Урнова М.В. +7(499)261-58-83