

ПЛАН  
мероприятий ГАУК СКиО им.Н.Э. Баумана по улучшению качества оказания услуг  
на 2017 год

п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный Исполнитель (ФИО, контакты)
1	Утверждение и размещение Плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» <a href="http://www.sadbaumana.ru/">http://www.sadbaumana.ru/</a>	до 24.03.2017 г.	Художественный руководитель Цицюрская М.С. +7(499)261-58-83
2	Размещение информации о деятельности учреждения: - на официальном сайте в сети "Интернет" ( <a href="http://www.sadbaumana.ru/">http://www.sadbaumana.ru/</a> ) информации, установленной приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277	до 24.03.2017 г.	Художественный руководитель Цицюрская М.С. +7(499)261-58-83
3	Размещение информации о деятельности учреждения: - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети "Интернет" ( <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> ) информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 г. № 86н	в установленные приказом сроки	Художественный руководитель Цицюрская М.С. +7(499)261-58-83

4	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети "Интернет"	постоянно	Художественный руководитель Цицюрская М.С. +7(499)261-58-83
5	Обеспечение постоянной доступности и актуальности размещаемой информации на официальном сайте об учредителе, структуре, учредительных документах, наличии перечня услуг, предоставляемых учреждением, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты, а также раздела "Независимая оценка качества"	постоянно	Художественный руководитель Цицюрская М.С. +7(499)261-58-83
6	Обеспечение в максимально сжатые сроки направление ответов гражданам на обращения, поступившие на Интернет-страницу "Обратная связь". Назначение ответственных лиц за ведение учета обращений граждан и направление ответов на эти обращения	в течение 3-х рабочих дней с момента поступления обращения	Художественный руководитель Цицюрская М.С. +7(499)261-58-83
7	Проведение анализа используемых форм и методов информирования населения о предстоящих выставках, акциях и культурно - массовых мероприятиях. По итогам анализа внести корректировки в информационно-рекламную деятельность организации культуры и расширить использование инструментов,	постоянно	Художественный руководитель Цицюрская М.С. +7(499)261-58-83

	направленных на увеличение известности (узнаваемости) учреждения и оповещение населения обо всем спектре предоставляемых услуг, в том числе сопутствующих.		
8	Обеспечение регулярного наполнения и обновление раздела афиша или новостной раздел о предстоящих мероприятиях	постоянно	Художественный руководитель Цицюрская М.С. +7(499)261-58-83
9	Опубликование (в том числе в социальных сетях) видеозаписей и фотоотчетов особо значимых мероприятий, акций, выступлений и т.п.	постоянно	Художественный руководитель Цицюрская М.С. +7(499)261-58-83
10	В информационных материалах более полно и подробно указывать особенности месторасположения учреждения (расстояния до остановок общественного транспорта, его расписание, а также наличие и доступность мест для парковки личным транспортом)	постоянно	Художественный руководитель Цицюрская М.С. +7(499)261-58-83
11	Организовать проведение обучающих семинаров для сотрудников организации по клиентоориентированности; провести аттестацию сотрудников, осуществляющих коммуникацию с посетителями, на предмет развития навыков бесконфликтного общения	До 30.09.17	Художественный руководитель Цицюрская М.С. +7(499)261-58-83
12	Направление результатов независимой оценки и предложений по улучшению	в течение 5-и рабочих дней с момента	Художественный руководитель Цицюрская М.С.

	качества их деятельности в ДКГМ	получения результатов исследования	+7(499)261-58-83
13	Размещение информации о результатах независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru)	в течение 5-и рабочих дней с момента получения результатов исследования	Художественный руководитель Цицюрская М.С. +7(499)261-58-83